**BÁO CÁO NGHIÊN CỨU VỀ TÍNH KHẢ THI HỆ THỐNG QUẢN LÍ KHÁCH SẠN NHÓM 3**

|  |  |
| --- | --- |
| THÀNH VIÊN | MÃ SINH VIÊN |
| Ngô Khánh Chinh | 21010667 |
| Bùi Thị Anh Đào | 21012864 |
| Trần Tùng Lâm | 21012881 |
| Bằng Văn Tuấn | 21012527 |

1. **Các chức năng được xây dựng của dự án hệ thống quản lí khách sạn.**

***\*Đối với khách hàng***

Giao diện bao gồm trang chủ chào mừng của khách sạn, tại đây có các chức năng hiển thị với người dùng như:

* Đăng nhập / đăng kí tài khoản.
* Các điều khoản về chính sách và dịch vụ mà phầm mềm có thể cung cấp cho khách hàng.
* Hiển thị về các loại phòng ở và các dịch vụ tiện ích mà khách sạn cung cấp.
* Các chương trình tri ân khách hàng và hệ thống giải trí trực tuyến.
* Hướng dẫn về các hình thức thanh toán khi đặt phòng, sử dụng dịch vụ.

Giao diện phần mềm quản lý thì sẽ có các mục hiển thị tùy thuộc theo các cấp:

***\*Đối với cấp quản lý(chủ):***

- Quản lý nhân viên: thêm, sửa, xóa, kiểm tra và cập nhật trạng thái nhân viên (đang làm hay đã nghỉ), lịch làm việc, chấm công, tính lương.

- Quản lý dịch vụ: thêm, sửa, xóa, kiểm tra những dịch vụ mà khách sạn cung cấp.

***\*Đối với cấp nhân viên (lễ tân):***

- Quản lý phòng: thêm, sửa, xóa, kiểm tra và cập nhật trạng thái của phòng (còn trống hay không);

- Quản lý tình trạng đặt phòng, trả phòng***.***

- Quản lý khách hàng: quản lý các thông tin của khách hàng, lịch sử thanh toán, các yêu cầu của khách hàng và thông tin phản hồi (feedback) của khách hàng.

Ngôn ngữ có thể được sử dụng cho Front-end: HTML, CSS, JavaScript(ReactJS).

Back-end sẽ sử dụng các ngôn ngữ lập trình như: PHP(Laravel), Javascript(NodeJS) và cơ sở dữ liệu MySQL.

**2. Tech-stack được sử dụng cho dự án hệ thống quản lí khách sạn.**

Đối với hệ thống quản lí khách sạn sẽ sử dụng tech-stack là LAMP Stack (Linux, Apache, MySQL, PHP).

Ngoài ra là MERN Stack: MySQL, Express, ReactJS, NodeJS với việc thực hiện toàn bộ các thành phần trong hệ thống quản lí khách sạn đều sử dụng ngôn ngữ JavaScript cho cả front-end và back-end.